

El nuevo edificio del Consulado de los Estados Unidos en Monterrey

Preguntas Frecuentes

Monterrey, Nuevo León, 07 de julio de 2014 – A partir del **22 de julio 2014**, el Consulado General de Estados Unidos en Monterrey, Mexico se reubicara a su nuevo edificio en Santa Catarina. Esta información tiene la intención de ayudar y preparar a los solicitantes de visa en su visita al nuevo edificio.

1. Donde se encuentra el nuevo edificio del Consulado?

Prolongación Avenida Alfonso Reyes #150
Colonia Valle Poniente
Santa Catarina, N.L.
CP 66196

2. A que numero puedo llamar para información?Cuál es su sitio web?

El teléfono principal es el (81) 8047-3100.

También puede visitar la página web <http://monterrey.usconsulate.gov/> para información básica sobre visas y los servicios que se ofrecen.

3. Cómo llego al nuevo Consulado?

Transporte Público

Las siguientes rutas le llevan al Consulado desde el Centro de Monterrey o San Pedro:

- ✓ R-126 Fama Castillo
 - ✓ R -130 San Pedro (por Matamoros- Juárez o Carlos Salazar)
- Las rutas pueden cambiar sin previo aviso, por favor confírmelas con las autoridades de tránsito local o a través de:
http://nl.gob.mx/?P=aet_mapa_rutas_interactivo o <http://www.rutadirecta.com/>
 - El tiempo estimado desde el Centro de Monterrey al nuevo Consulado es de aproximadamente 30 – 45 minutos, dependiendo de las condiciones del tráfico y/o climatológicas. El trayecto en camión puede tomarle más tiempo.

En vehículo particular:

Desde el Centro de Monterrey: Conduzca por Ave. Constitución hacia Gonzalitos, tome el retorno hacia Calz. San Pedro. Cruce el Rio Santa Catarina y tome la salida hacia Morones Prieto al poniente. Continúe por Ave. Morones Prieto. El Consulado esta sobre su lado izquierdo, deberá pasarlo y metros más adelante encontrara el retorno para regresar a Pról. Avenida Alfonso Reyes. El tiempo estimado es de 30 a 45 minutos dependiendo del tráfico.

Desde el norte: Tome Ave. Fidel Velazquez, Gonzalitos y cruce el Rio Santa Catarina, tome a la derecha Ave. Morones Prieto al poniente.

Desde el oriente: Tome Constitución, Gonzalitos y cruce el Rio Santa Catarina, tome a la derecha Ave. Morones Prieto al poniente.

Desde el poniente de Saltillo: Tome la carretera Saltillo - Monterrey Cuota, después de la caseta de cuota tome la carretera 20, doble a la derecha en Prolongación Ave. Alfonso Reyes.

Desde la carretera 54D/40: Doble a la derecha en Movimiento Obrero y a la izquierda sobre el Canal de Constitución. Gire a la derecha sobre Ave. Morones Prieto. El Consulado esta sobre su lado izquierdo, deberá pasarlo y metros más adelante encontrara el retorno para regresar a Pról. Avenida Alfonso Reyes.





4. Donde puedo estacionar mi vehículo?

Se recomienda utilizar transporte público, ya que el área de estacionamiento en el nuevo Consulado es limitado. Contamos con un pequeño estacionamiento gratuito para solicitantes de servicios consulares, pero se espera que éste se ocupe rápidamente.

Hay un carril de retorno que permitirá a los autobuses y taxis dejar a sus pasajeros en la entrada de la sección consular y circular de regreso por la Prolongación Alfonso Reyes. No hay estacionamiento para autobuses y taxis en el inmueble del Consulado.

5. Habrá personal que pueda dar orientación o indicaciones fuera del Consulado?

Si, habrá personal de apoyo dando indicaciones.

6. Con cuanto tiempo de anticipación necesito llegar al Consulado?

Recomendamos llegar con 30 minutos de anticipación a su cita.

7. Tengo que ir al Centro de Atención a Solicitantes (CAS) antes de ir al nuevo Consulado?

Si, el trámite comienza en el CAS. La oficina del CAS no cambiara de ubicación. Las oficinas del CAS se encuentran en:

Centro de Atención de Solicitantes (CAS)
Calle Hidalgo 400 Pte., esquina de Calle Rayón y Calle Hidalgo
Col. Centro Monterrey, C.P. 64000

8. Qué necesito presentar?

Debe presentar los siguientes documentos para su cita de visa de No-Inmigrante (turista):

- Pasaporte vigente
- Forma DS-160 (hoja de confirmación con código de barras)
- Recibo de pago
- Cualquier otro documento de apoyo a su trámite de visa

9. Qué no puedo llevar al Consulado?

Por favor no lleve los siguientes artículos al Consulado, evite retrasos en su trámite o que le sea negado el acceso al edificio:

- | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ▪ Carriolas o portabebés | ▪ Navajas o cualquier articulo punzo cortante |
| ▪ Teléfonos celulares o cualquier otro artículo electrónico | ▪ Cremas, lociones, maquillaje o productos líquidos |
| ▪ Bebidas o alimentos, incluyendo goma de mascar | ▪ Bolsas de Plástico, carteras o sobres |
| ▪ Equipo médico/ oxigeno o medicamentos, etc. | ▪ Sombrillas puntiagudas |
| ▪ Cigarros, cerillos, encendedores | |



*Por favor, tome en cuenta que en el Consulado **NO** hay donde guardar artículos personales.

10. Qué hago en caso de que necesite una cita de emergencia?

Para instrucciones, por favor visite http://monterrey.usconsulate.gov/emergency_appt.html
Los adelantos de cita solo son autorizados para emergencias reales como el fallecimiento de un familiar, atención médica de urgencia (solo familiares directos – padres, hijos, cónyuge, hermanos y hermanas). Los adelantos de cita no se conceden para viajes de turismo.

11. Tengo que recoger mi pasaporte, visa u otro documento – que hago? Necesito ir al Consulado para esto?

Todos los documentos serán entregados a través de DHL, no necesita ir al Consulado a recogerlos. Solo en casos muy excepcionales y bajo la autorización del Vice Cónsul, podrá personalmente recoger sus documentos en el Consulado.

12. Cerca del Consulado hay donde comprar alimentos y bebidas?

Si, habrá un quiosco que ofrecerá alimentos y bebidas dentro del Consulado, así como también existen negocios locales en el área.

13. Que otros servicios puedo encontrar cerca del Consulado (por ejemplo: hospedaje)?

Hay al menos dos hoteles dentro del municipio de Santa Catarina y algunos otros en San Pedro. Además, existen muchas alternativas de hospedaje en el área metropolitana de Monterrey que pueden ofrecerle varias alternativas de acuerdo a sus necesidades y presupuesto.

14. Esta transición afectara el proceso de mi visa? Sera más lento? Tomará más tiempo?

No, el tiempo normal del proceso de visas **NO** se verá afectado por la mudanza de edificio. Para las visas láser, el tiempo normal de procesamiento es de 4 a 6 semanas. Para las de estudiante, trabajo o cualquier otro tipo de visa impresa en su pasaporte, el tiempo de proceso es de una semana.

15. Que más necesito saber antes de presentarme al nuevo Consulado?

Si no tiene una cita, por favor, no se presente en el Consulado. Por favor visite nuestro sitio de internet <http://monterrey.usconsulate.gov/> para información básica sobre visas y nuestros servicios.

El Consulado no respalda a ninguna agencia o representante que le ayude con su proceso o tramite de visa o de ciudadanía. Toda la información oficial y procedimientos para trámites están disponibles en nuestro sitio de internet.

#